



Российская Федерация  
Челябинская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ЮЖНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Южноуральск

Об утверждении Порядка  
деятельности специализированной  
службы по вопросам похоронного  
дела на территории  
Южноуральского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», решениями Собрания депутатов Южноуральского городского округа Челябинской области от 28.12.2005 № 110 «О мерах по реализации Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» на территории Южноуральского городского округа», от 31.03.2009 № 680 «Об утверждении Положения «Об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории Южноуральского городского округа», Уставом Южноуральского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Южноуральского городского округа.

2. Управлению делами администрации городского округа (Трапезникова Д.Б.) опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании «Официальный Южноуральск» и на официальном сайте администрации Южноуральского городского округа.

3. Контроль выполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы городского округа Я.О. Куленко.

Глава Южноуральского  
городского округа

А.В.Лазарев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
Южноуральского городского  
округа  
от \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Южноуральского городского округа

1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (далее - Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ), решениями Собрания депутатов Южноуральского городского округа Челябинской области от 28.12.2005 № 110 «О мерах по реализации Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» на территории Южноуральского городского округа», от 31.03.2009 № 680 «Об утверждении Положения «Об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории Южноуральского городского округа», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и настоящим Порядком деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Южноуральского городского округа Челябинской области (далее - Порядок).

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела (далее - специализированная служба) - организация, наделенная полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела нормативным правовым актом администрации Южноуральского городского округа Челябинской области и оказывающая услуги по погребению, гарантированные частью 1 статьи 9 и частью 3 статьи 12 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ.

1.3. Основной целью специализированной службы является обеспечение качественного выполнения гарантированного перечня услуг по погребению и услуг по погребению умерших при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или при невозможности ими осуществить погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

2. Основные требования к специализированной службе по вопросам похоронного дела

2.1. Специализированная служба должна иметь:

1) специально оборудованные помещения, иное имущество, обеспечивающие надлежащие условия для оказания услуг по погребению;

2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание места ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

2.2. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

1) Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;

2) Федеральный закон «О погребении и похоронном деле»;

3) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

4) гарантированный перечень услуг по погребению;

5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

6) Порядок деятельности муниципальных общественных кладбищ на территории Южноуральского городского округа;

7) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений, которая предоставляется по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего;

8) адрес и телефон отраслевого (функционального) органа администрации Южноуральского городского округа, к функциям которого отнесена организация предоставления ритуальных услуг и содержания мест захоронения.

2.3. При оформлении заказов на услуги по погребению работники специализированной службы обязаны:

1) своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению;

2) заполнять бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке при оформлении заказов на услуги по погребению.

2.4. Качество услуг, оказываемых согласно гарантируемому перечню услуг по погребению, должно соответствовать требованиям Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ, а также требованиям, установленным разделом 4 настоящего Порядка.

Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям.

2.5. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению.

2.6. Специализированная служба по вопросам похоронного дела вправе предоставлять услуги по погребению сверх гарантированного перечня за счет средств близких родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

2.7. Специализированная служба по вопросам похоронного дела, оказывающая услуги по приему заказов и заключению договоров на

организацию похорон, обязана обеспечить режим работы справочно-информационной службы (ежедневно с 8 часов до 17 часов), режим работы агентской службы (ежедневно с 8 часов до 17 часов).

2.8. Специализированная служба несет ответственность за ненадлежащее оказание ритуальных услуг в соответствии с законодательством.

2.9. Специализированная служба обеспечивает соблюдение персоналом Правил техники безопасности и Правил противопожарной безопасности.

2.10. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляет отраслевой (функциональный) орган администрации Южноуральского городского округа, к функциям которого отнесена организация предоставления ритуальных услуг и содержания мест захоронения.

### 3. Исполнение специализированной службой гарантий погребения

3.1. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- 3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);
- 4) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

3.2. Специализированная служба по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, обязана оказывать на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные перечнем, в соответствии с действующим законодательством.

Отказ специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у них необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

3.3. Специализированная служба обязана оказывать содействие лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в исполнении волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте с учетом места смерти, наличия на указанном им месте погребения свободного земельного участка.

3.4. В случае отказа лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, от права на оказание на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению (либо части услуг из гарантированного перечня), данные услуги оказываются специализированной службой на платной основе.

3.5. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой в течение трех суток с момента

установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

3.7. Услуги, оказываемые специализированной службой при погребении умерших, указанных в пунктах 3.5 и 3.6 настоящего Порядка, включают:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- облачение тела;
- предоставление гроба;
- перевозку умершего на кладбище (в крематорий);
- погребение.

3.8. Стоимость услуг, указанных в пунктах 3.1, 3.7 настоящего Порядка определяется администрацией Южноуральского городского округа по согласованию с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, а также органом исполнительной власти Челябинской области в сфере государственного регулирования тарифов и возмещается в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ.

#### 4. Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению

4.1. Качество ритуальных услуг и предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим документам, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам и продукции.

4.2. Качество предоставляемых услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению в Южноуральском городском округе, определяется следующими требованиями:

1) оформление документов, необходимых для погребения, в течение двух суток с момента обращения в специализированную службу:

- справка о смерти из медицинского учреждения;
- свидетельство о смерти;
- счет-заказ на погребение;

2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения:

- гроб деревянный;
- наружная и внутренняя обивка гроба хлопчатобумажной тканью;
- комплект ритуальный (подушка тканевая, покрывало хлопчатобумажное);
- саван хлопчатобумажный (при погребении умерших, указанных в пунктах 3.5 и 3.6 настоящего Порядка);
- регистрационная табличка, ламинированная с указанием фамилии, имени,

отчества, даты рождения и даты смерти;

транспортировка с погрузкой и выгрузкой гроба и ритуальных принадлежностей (в морг или домой) в один адрес;

3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище: транспортировка гроба (из морга, дома) с телом умершего до места захоронения с погрузкой и выгрузкой гроба, ритуальных принадлежностей и переносом к месту погребения;

4) погребение:

копка и устройство могилы, включающее: разметку места захоронения для рытья могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, рытье могилы, зачистку поверхности дна и стенок могилы вручную в соответствии с СанПиН;

вынос гроба из автокатафалка и доставка его до места захоронения, ожидание проведения траурного обряда, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпку могилы грунтом, устройство надмогильного холма;

установка регистрационной таблички.

## 5. Ответственность специализированной службы

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела специализированная служба несет ответственность, установленную действующим законодательством.