

**«Горячая линия»
по вопросам связанным с продажей товаров
посредством интернет торговли**

В Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области и Консультационных центрах и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» с 13 по 17 марта 2017 года начинает работать «горячая линия» по вопросам связанным с продажей товаров посредством интернет торговли.

Граждане, юридические лица, индивидуальные предприниматели могут получить консультацию о порядке заключения договора купли продажи дистанционным способом, о правах и обязанностях сторон при реализации и возврате товара приобретенных в интернет-магазине, об отказе от договора купли продажи заключенного дистанционным способом, о способах и формах разрешения конфликтных ситуаций связанных с дистанционным способом продажи товаров.

Консультацию можно получить в Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области с 8-30 до 12-00 и с 13-00 до 17-30 часов рабочие дни по телефонам:

Отдел защиты прав потребителей	263-85-77 263-34-27
Территориальный отдел в г. Златоусте и Кусинском районе	8(351-3) 62-13-68
Территориальный отдел в г. Копейске и Красноармейском районе	8(351-39)7-37-81
Территориальный отдел в г. Коркино, Еманжелинске, Еткульском районе	8(351-52)3-88-22
Территориальный отдел в г. Кыштыме, в г. Верхнем Уфалее, Каслинском и Нязепетровском районах	8(351-64) 3-12-07 8(351-51) 4-11-29
Территориальный отдел в г. Магнитогорске, Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском районах	8(351-9) 20-24-36
Территориальный отдел в г. Троицке, Троицком, Октябрьском, Чесменском районах	8(351-63) 2-17-74
Территориальный отдел в г. Южноуральске, Пласте, Увельском районе	8(351-34) 4-08-98
Территориальный отдел в Ашинском, Катав-Ивановском районах	8(351-59) 3-21-65 8(351-47) 2-36-79
Территориальный отдел в Карталинском, Брединском, Варненском районах	8(351-33) 2-26-56
Территориальный отдел в Саткинском районе	8(351-61) 4-08-06
Территориальный отдел в Сосновском, Аргаяшском, Кунашакском районах	8(351-44) 3-21-39
Территориальный отдел в г. Миассе и г. Карабаше, в г. Чебаркуле, Чебаркульском, Уйском районах	8(351-3) 55-40-18 8(351-68) 2-83-97

Консультации по средствам телефонной связи можно получить также в Консультационном центре и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» в будние дни с 09-00 до 12-00 часов и с 13-00 до 17-00 часов по телефонам:

Наименование КП	Телефон
Челябинск	8-351-266-71-56, 8-908-933-38-02
Златоуст и Кусинский район	8-351-3-62-05-61
Каргалы, Бреды и Варненский район	2-351-33-2-22-27
Аша и Катав-Ивановский район	8-351-47-2-02-04
Копейск и Красноармейский район	8-351-39-3-76-56
Коркино, Еманжелинский и Еткульский районы	8-351-52-3-88-17
Кыштым, Верхний Уфалей, Каслинский и Нязепетовский районы	8-351-51-4-04-23
Магнитогорск, Агаповский, Верхнеуральский, Кизильский, Нагайбакский районы	8-351-9-58-04-16
Миасс, Карабаш, Чебаркуль, Чебаркульский и Уйский районы	8-351-68-2-17-96 8-922-019-06-44
Саткинский район	8-351-61-4-34-55
Сосновский, Аргаяшский и Кунашакский районы	8-351-44-5-18-03
Троицк, Троицкий, Октябрьский, Чесменский районы	8-351-63-2-75-87
Южноуральск, Пласт, Увельский район	8-351-34-4-28-22

*Начальник ТО Роспотребнадзора
По г.Южноуральску, г.Пласт,
Увельскому району
Пиминова Т.И.*