

## Общественная приёмная Губернатора Челябинской области

Местонахождение - администрация Южноуральского городского округа кабинет № 13 (1 этаж) телефон: 8 (35134) 4 17 11, 8 351 902 72 98

Руководитель - Петаев Михаил Парфирьевич

График приёма граждан - понедельник 14.00 - 17.00 час. четверг 15.00 - 18.00 час

### Результаты работы

№№ п/п	Наименование показателей	2015 год	I кв. 2015	II кв. 2015	III кв. 2015	IV кв. 2015
1.	Всего обращений:	65	15	14	24	12
	Из них:	х	х	х	х	х
1.1	поступило письменных сообщений:	7	0	1	6	0
1.1.1	в т.ч. рассмотрено с выездом на место	6	0	3	3	0
1.1.2	взято на контроль	7	0	3	3	1
1.1.3	рассмотрено с привлечением Главы муниципального образования	6	1	2	3	0
1.1.4	рассмотрено с привлечением руководителей муниципальных служб	47	10	12	19	6
1.1.5	принято граждан на личном приёме:	65	15	14	24	12
1.1.6	в т.ч. взято на контроль	9	2	3	3	1
2.	По рассмотренным обращениям:	х	х	х	х	х
2.1	вопросы решены положительно	9	3	1	3	2
2.2	меры приняты	24	2	4	12	6
2.3	даны разъяснения	33	9	8	11	5
2.4	отказано	2	1	1	0	0
2.5	рассмотрено с нарушением срока	1	0	1	0	0
2.6	количество жалоб, в которых подтвердились приведённые факты	7	0	1	3	3
2.7	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	3	0	0	2	1
3.	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0	0	0	0	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0	0	0	0	0
4.	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	х	х	х	х	х
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	2	0	1	1	0
4.2	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных (муниципальных) услуг	16	0	3	7	6
4.3	нарушения законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	4	0	0	3	1
4.4	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных (муниципальных) услуг	29	10	8	10	1
4.5	низкая правовая грамотность населения	32	9	8	10	5
4.6	другие	4	0	0	4	0