

Информация по обращениям граждан за 2016 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Южноуральского городского округа осуществляется в соответствии с действующим законодательством Порядком работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденных Постановлением Администрации городского округа от 30.03.2015 г. № 240.

За период 2016 года в администрацию городского округа поступило 488 письменных и 219 устных обращений. Рассмотрено с выездом на место 372, взято на контроль – 454 обращения, рассмотрено коллегиально – 35. За отчетный период было рассмотрено 718 вопросов.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов составили:

- по коммунальному хозяйству (205);
- по улучшению жилищных условий (107);
- социального характера (85).

Определены и наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- «оплата жилищно-коммунальных услуг»;
- «улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;
- «перебои в водоснабжении»;
- «дорожное хозяйство»;
- «социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения».

Прием граждан Главой городского округа проводится каждую неделю по четвергам с 09.00 до 12.00. Принято граждан на личном приеме – 117, взято на контроль – 98.

Управлением делами администрации городского округа ежемесячно проводится анализ обращений граждан, который позволяет обозначить наиболее острые проблемы в различных сферах жизни городского округа, координировать работу служб по их рассмотрению и решению.

Все обращения, поступившее в ходе проведения «Горячей линии» по тел. 4-04-44 и 4-21-74, фиксируются, при необходимости проводятся

срочные мероприятия, выездные комиссионные обследования, исполнение ставится на контроль. За отчетный период обращений по «Горячей линии» не поступало.

За обозначенный период в администрацию Южноуральского городского округа обращений от граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны руководителей органов местного самоуправления, учреждений, организаций, предприятий и жителей не поступало.

Ведущий специалист по работе

с обращениями граждан

И.А. Петрова