

Постановка обращений граждан на контроль:

- 1) на контроль ставятся все письменные обращения граждан, а также поручения с личного приема главы города, заместителей главы администрации города.
- 2) контрольные поручения по обращениям, поступившим из Администрации Президента Российской Федерации, из Аппарата Правительства Российской Федерации, от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Законодательного Собрания Челябинской области, подлежат исполнению в установленные действующим законодательством сроки;
- 3) контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан осуществляют специалист по работе с обращениями граждан;
- 4) по истечении срока рассмотрения обращения специалист по работе с обращениями граждан делает напоминание исполнителям об истечении срока исполнения.